

Politique de confidentialité

LA VITA

1- COLLECTE ET PROTECTION DES DONNÉES

Vos données sont collectées par LA VITA.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos réservations.

Dans le cadre de son activité, la société LA VITA collecte les données appartenant aux catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données de navigation

La société LA VITA collecte les données à caractère personnel des personnes concernées de la manière suivante :

- Dans le cadre des divers échanges ayant lieu avec la société LA VITA (mailings, courriers, messagerie...),
- Dans le cadre des services technologiques mis à disposition des client(e)s (newsletters, formulaires en ligne...)

2- L'UTILISATION DES DONNÉES

La société LA VITA utilise les données à caractère personnel pour les objectifs principaux suivants :

- La mise à disposition des services technologiques (sites web) et marketing (newsletter)
- La gestion des services logistiques (formulaires en ligne...)

Nos sous-traitants sont amenés à traiter les données à caractère personnel des client(e)s de la société LA VITA pour ce qui les concerne et notamment : la gestion de leur réservation.

3- LES DESTINATAIRES DES DONNÉES

Au cas par cas des traitements décrits à l'article « L'utilisation des données » ci-dessus, la société LA VITA détermine les destinataires des données en fonction de leurs missions et de leurs habilitations à recevoir les données dans le respect des finalités déterminées.

Selon le cas, ces destinataires peuvent être les sous-traitants auxquels la société LA VITA fait appel pour toute opération technique, logistique au titre de la mise en

œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, en particulier en termes de confidentialité et de sécurité.

4- LA DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES

La société LA VITA limite la conservation des données à caractère personnel à une durée strictement nécessaire. Au terme de la durée, et suivant le cas, les données à caractère personnel font l'objet dans le respect de la Règlementation applicable de l'une de ces mesures :

- Suppression,
- Anonymisation irréversible,
- Archivage.

5- LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

La sécurité des données porte sur les mesures prises afin de protéger les données des faits suivants :

- la destruction,
- la perte,
- l'altération,
- la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées,
- l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel, la société LA VITA et ses sous-traitants mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

6- LES DROITS SUR LES DONNÉES

Chaque personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès / accéder à ses données : la personne concernée peut demander directement à la société LA VITA si elle détient des informations sur elle, et demander à ce que lui soit communiqué la liste des données,
- droit de rectification / demander leur rectification : la personne concernée peut demander la rectification des informations inexacts la concernant. Le droit de rectification complète le droit d'accès.
- droit à l'oubli / demander l'effacement de ses données : la personne concernée peut demander l'effacement des informations la concernant, pour un motif prévu par la Règlementation.
- droit à la limitation / demander la limitation du traitement de ses données : la personne concernée peut obtenir la limitation du traitement de ses données, pour un motif prévu par la Règlementation.
- droit à la portabilité / demander la portabilité de ses données : la personne concernée peut demander à recevoir les données qu'elle a fourni à la société LA VITA, qu'elles soient transmises à un autre responsable de traitement pour un motif prévu par la Règlementation,

La personne concernée peut également s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données la concernant soient traitées, diffusées, transmises, conservées ou hébergées.

Pour exercer les droits, la personne concernée peut contacter le délégué à la protection des données de la société LA VITA par email à l'adresse lavitasaintmaur@gmail.com et par courrier à l'adresse postale 5 rue Sébastopol, 94510 LA QUEUE-EN-BRIE.

Pour faciliter les démarches, la société LA VITA invite chaque personne concernée, lors de l'envoi d'une demande d'exercice des droits, à :

- Indiquer quel(s) droit(s) elle souhaite exercer,
- Mentionner clairement ses noms / prénoms / coordonnées auxquels elle souhaite recevoir les réponses,
- Joindre une copie d'une pièce d'identité.

7- LE CONSENTEMENT DES PERSONNES CONCERNÉES

Tous les traitements de données à caractère personnel sont mis en œuvre par la société LA VITE dans le respect du consentement des personnes concernées, et dans quelques cas prévus par la Règlementation, le consentement explicite, autrement dénommé exprès de la personne est requis.

Chaque fois que le consentement explicite de la personne est requis par la Règlementation, il est recueilli au préalable par la société LA VITA et la personne concernée peut à tous moments retirer son consentement, en s'adressant aux contacts visés ci-dessus.

8- LES RÉCLAMATIONS AUPRÈS DE LA CNIL

Chaque personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des données.

En France, cette autorité est la CNIL, voici ses coordonnées :

- Site internet : <https://www.cnil.fr/>
- Téléphone : 01 53 73 22 22
- Adresse postale : 3, place Fontenoy TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07

9- LES COOKIES

1- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier contenant des lettres et des chiffres, stocké sur le navigateur ou sur le disque dur de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette d'un utilisateur, si il l'accepte.

La société LA VITA peut utiliser des cookies au sein de ses sites webs : des fichiers stockés temporairement ou définitivement sur l'ordinateur, tablette ou smartphone de l'utilisateur afin de le reconnaître lors de ses visites ultérieures.

2- Pourquoi les cookies sont-ils utilisés ?

En poursuivant la navigation sur le site www.lavitasaintmaur.fr l'utilisateur a consenti à l'usage de l'ensemble des cookies suivants :

- Les cookies de navigation
- Les cookies fonctionnels
- Les cookies de performance et de mesure d'audience

En apprenant à connaître le comportement des internautes sur le site www.lavitasaintmaur.fr, la société LA VITA pourra :

- établir des statistiques fiables de fréquentation et des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant les sites (rubriques et contenus visités, parcours, etc.), lui permettant ainsi d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services,
- d'adapter la présentation des sites aux préférences d'affichage du terminal web ou mobile (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) de l'utilisateur lors de ses visites,
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité.

3- Comment bloquer les cookies ?

L'utilisateur peut bloquer les cookies en activant un filtre sur son navigateur de son ordinateur ou de son smartphone ou tablette. L'utilisateur pourra refuser tous les cookies ou seulement certains d'entre eux. Toutefois, si l'utilisateur choisit de bloquer tous les cookies, certaines parties des sites Web pourraient devenir inaccessibles.

- Sur l'ordinateur, l'utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que :

- les cookies soient enregistrés dans son ordinateur ou, au contraire, qu'ils soient rejetés systématiquement ou selon leur émetteur,

OU

- l'acceptation ou le refus des cookies puisse être proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

10- LES MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE GÉNÉRALE DE PROTECTION DES DONNÉES

La politique de protection des données est susceptible d'évoluer. En cas d'évolution des éléments mentionnés dans la politique de confidentialité, la société LA VITA s'engage à la modifier et à en informer les personnes concernées, préalablement à la mise en œuvre des modifications qui pourraient impacter les données à caractère personnel.

La société LA VITA s'efforcera d'indiquer quels impacts impliqueront ces modifications.

10- QUESTIONS ET COMMENTAIRES : NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, commentaires et préoccupations s'agissant de cette politique, contactez notre délégué à la protection des données, joignable par email : lavitasaintmaur@gmail.com ou par courrier : 5 rue Sébastopol, 94510 LA QUEUE-EN-BRIE.